



# Pesquisa de Mercado do Segmento dos Serviços de Asseio e Conservação

Ano - 2019



# Apresentação

- A pesquisa trata do levantamento das empresas que atuam no segmento de asseio e conservação no estado do Ceará, com foco na sindicalização, perfil das empresas e gestão dos recursos humanos, bem como atuação no mercado.

# Aspectos Metodológicos

## Público Alvo:

- ▶ 272 empresas

## Área de Abrangência:

- ▶ Fortaleza
- ▶ Caucaia
- ▶ Eusébio
- ▶ Aquiraz
- ▶ Maracanaú
- ▶ Região Metropolitana do Cariri
- ▶ Região Metropolitana de Sobral
  - ▶ Região Centro Sul



# Análise dos Resultados

# Sindicalização

**13,6%**

Das  
empresas  
estão filiadas  
ao SEACEC

**86,4%**

Não se  
encontram  
filiadas ao  
SEACEC

# Motivos para Não Filiação ao SEACEC



# Perfil das Empresas do Segmento de Asseio e Conservação

## Ano de Implantação

- **5,9%** das empresas criadas até década de 1970 permanecem no mercado
- **64%** foram criadas entre 1971 a 2010
- **30,1%** das empresas entraram no mercado após 2011

## Expansão

- **75,4%** das empresas não possuem filiais ou escritórios regionais
- **24,6%** empresas que possuem filiais
- **82,1%** possuem fora do município da matriz

## Principais Clientes

- **81,3%** instituições privadas
- **25,2%** instituições públicas municipais
- **25,2%** instituições públicas estaduais
- **22,9%** instituições públicas federais

## Serviços ofertados

- **70,2%** ofertam auxiliar de serviços gerais/zeladoria
- **56,9%** recepcionistas/atendentes/porteiros
- **31,9%** recursos humanos e **27,4%** tecnologia da informação
- **36,7%** serviços de *facilities*



# Gestão de Recursos Humanos

## Contratação

**77,2%** empresas realizam a seleção e recrutamento interno.

**18,8 %** contratam uma assessoria externa para seleção e recrutamento

**10,3%** faz a seleção com assessoria externa, mas o recrutamento é interno.

**4,8%** utilizam assessoria externa (recrutamento) e seleção a cargo da empresa.

## Demissão

**56,3%** das empresas demitem os funcionários por causa do fim do contrato com a empresa tomadora de serviço.

**26,8%** por causa do desempenho profissional insatisfatório.

**12,1%** os funcionários pedem para sair.

**3,3%** das empresas alegaram outros motivos.

**0,4%** responderam que o motivo é o assédio da concorrência.

## Treinamento

**89,7%** das empresas realizam treinamento.

**76,2%** realizam com regularidade.

**86,3%** das empresas fornecem os treinamentos.

**19,5%** das empresas contratam consultorias.

**14,1%** as instituições privadas fornecem o treinamento;

**12,9%** realizam através dos fornecedores e distribuidores

**4,6%** com os fabricantes.



# Quantidade da mão de obra ocupada no estado do Ceará

2017

**68.286**  
pessoas  
(IBGE)

2019

**71.572**  
pessoas  
(estimativa  
IPDC)

# Participação relativa da mão de obra na esfera privada e pública.

**44,0%** da mão de obra encontra-se alocada nas empresas privadas

**15,7%** atua nas instituições públicas no âmbito federal

**25,1%** trabalha nas instituições estaduais

**15,2%** nas instituições públicas municipais

# Participação relativa das empresas por atividades.



**36,6%** seleção, agenciamento e locação de mão de obra.



**27,2%** serviços para edifícios e atividades paisagísticas.



**20,5%** serviços de escritórios, de apoio administrativo, e outros serviços prestados principalmente às empresas.



**18,7%** empresas que exercem as atividades administrativas e serviços complementares como atividades secundárias.



# Obrigado (a)

Créditos das figuras:

<https://cargox.com.br/blog/o-que-fazer-para-organizar-um-setor-de-logistica>

<http://alphaportaria.comunidades.net/nossos-servicos>

<http://www.bonaterceirizacao.com.br/informacoes/locacao-de-mao-de-obra/>

<http://www.bonaterceirizacao.com.br/informacoes/locacao-de-mao-de-obra/>